

KLACHT / RETOURFORMULIER



Bedrijfsnaam:

Naam:

Achternaam:

Telefoon nummer:

Afleveradres: ADEZZ B.V.
Frontstraat 3B
5405 AK Uden
Nederland

Order nummer:

Datum Levering:

Graag ontvangen wij voor een vlotte afhandeling van uw retourzending het volgende:

- Kopie van de factuur
- Foto's van het product
- Het volledige ingevulde formulier verzenden naar: info@adezz.com en deze bijvoegen bij de retour te sturen producten.

Zonder volledig ingevuld formulier via mail en op het retourproduct kunnen wij niets crediteren

Klacht

- Geleverd artikel / aantal wijkt af van de pakbon
- Beschadigd geleverd, melding binnen 48 uur na levering
- Defect binnen garantie termijn - garantie standaard 5 jaar (vijverpompen 2 jaar - LED verlichting 1 jaar)

Retourneren

- Binnen 14 dagen
- Klant regelt retourtransport in originele verpakking
- Bij ontvangst producten zonder schade in originele verpakking crediteren wij 75%
- Producten welke zijn gemarkeerd met een sterretje kunnen niet geretourneerd worden

Ruilen

- Binnen 14 dagen
- Klant brengt de producten zelf retour in originele verpakking en haalt meteen de nieuwe producten op
- Bij ontvangst producten zonder schade in originele verpakking crediteren wij 100%

Artikelnummer	Aantal	Reden klacht/Retour

Ondertekende:

Opdrachtnemer: ADEZZ B.V.

Datum:

Ondertekende:

Datum:

RETOUREN KUNNEN UITSLUITEND RETOUR IN ORGINELE VERPAKKING ZOALS AANGELEVERD: OP PALLET VASTGEZET – VERPAKT IN BESCHERMEND MATERIAAL – IN AANGELEVERDE DOOS